

ИП БУРМИСТРОВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ
ИНН 644007448425
ОГРН 313644032900045
Юридический адрес: Российская Федерация,
412351, Саратовская обл., р-н Балашовский,
п. Новая Глебовка, ул. Центральная, дом 51

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Предмет соглашения

1.1. ИП БУРМИСТРОВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ (далее — Администрация) предоставляет любому пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) возможность использовать программное обеспечение «Монитор» (далее – ПО) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение).

1.2. Соглашение регулирует условия и порядок использования ПО, содержит все существенные условия и является предложением Администрации заключить соглашение с любым третьим лицом, желающим использовать ПО на указанных в тексте Соглашения условиях. Текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Соглашения является совершение действий, направленных на непосредственный запуск ПО. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, не выполняйте запуск ПО.

1.3. ПО — программное обеспечение «Монитор», осуществляющее анализ и контроль производительности системы 1С. ПО является доступным для скачивания Пользователю по адресу в сети Интернет <https://www.1smonitor.ru> (далее — сайт размещения ПО).

Подписка — возмездные услуги абонентского характера по предоставлению доступа к ПО с правом его использования без ограничений функционала.

Триал — пробная версия ПО, безвозмездное бессрочное предоставление доступа к ПО с правом его использования с ограниченным функционалом.

Период подписки — срок действия Подписки с момента её подключения, исчисляемый в календарных днях/месяцах согласно условиям, установленным Администрацией на сайте размещения ПО.

1.4. ПО предоставляется для использования по его прямому назначению на условиях возмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к ПО на срок, определяемый по условиям Подписки.

1.5. ПО использует данные Пользователя, не передавая их в общий доступ, не копируя их, не сохраняя; Администрация не получает, не обрабатывает и не делится данными, анализ которых производится Пользователем с помощью ПО. Использование Пользователем ПО не означает получение и обработку данных Пользователя Администрацией, за исключением случаев, описанных в пункте 4.2 Соглашения.

2. Порядок предоставления доступа к ПО

2.1. На сайте размещения ПО Пользователю доступна информация о стоимости предоставления права использования ПО в зависимости от срока его использования и объема функционала (Подписка либо Триал). Пользователю доступна возможность оплаты соответствующей Подписки.

2.2. Администрация устанавливает стоимость Подписки путем публикации такой стоимости на сайте размещения ПО. Администрация вправе изменять стоимость Подписки в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость Подписки, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена

распространяется на правоотношения Администрации и Пользователя, возникшие после ее изменения.

2.3. Администрация вправе предоставлять Пользователям скидки на оплату стоимости Подписки. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Администрация устанавливает по своему усмотрению.

2.4. Приобретение Пользователем доступа к полнофункциональной версии ПО и права его использования осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости выбранной Подписки.

2.5. При оформлении Подписки Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

2.6. Доступ к полнофункциональной версии ПО предоставляется Пользователю на период Подписки. При оформлении и оплате бессрочной Подписки денежные средства списываются единовременно в размере, установленном Администрацией на сайте размещения ПО.

2.7. Условия оформления Подписки:

- оплата будет снята с расчетного счета, привязанного к банковской карте, данные которой Пользователь ввел при оформлении Подписки и ее оплате;
- автоматическое продление периода Подписки и списание денежных средств Администрацией не производится;
- по окончании срока выбранной Пользователем Подписки, ПО функционирует согласно условиям Триала. При этом пользователю доступно оформление новой Подписки первоначальным способом.

2.8. Пользователь вправе воспользоваться Триалом, однако функционал ПО при этом является ограниченным. Объем функционала, предоставляемого в Триале, определяется Администрацией самостоятельно и может изменяться.

2.9. Системные требования к устройству, необходимые для корректной работы ПО, а также инструкция по установке и настройке ПО указываются Администрацией на сайте размещения ПО.

3. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании ПО

3.1. Используя ПО, Пользователь признает и соглашается с тем, что всё без изъятий содержимое ПО (в том числе, но не ограничиваясь: текстовые и графические материалы, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администрации. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования ПО и заключения Соглашения.

3.2. Пользователю запрещается копировать, публиковать, передавать содержащиеся в ПО результаты интеллектуальной деятельности, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администрации. При генерации отчетов, выгрузок и других производных материалов ПО, Пользователь обязуется указывать ссылку на ПО.

3.3. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается декомпилировать, копировать, либо иным способом использовать программную часть ПО, а также его дизайн; самостоятельно изменять каким бы то ни было способом программную часть ПО, совершать действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности.

4. Политика конфиденциальности ПО

4.1. ПО позволяет анализировать данные, доступ к которым Пользователь предоставляет ПО самостоятельно.

4.2. Администрацией обрабатывается следующая информация: (а) имя Пользователя, адрес электронной почты, пароль и другая регистрационная информация; (б) информация, которую Пользователь предоставляет Администрации, когда обращается к ней за помощью.

4.2.1. Администрация не обрабатывает информацию, связанную с транзакциями по оплате Подписки. Администрация также может использовать предоставленную Пользователем информацию для того, чтобы время от времени связываться с ним и предоставлять важную информацию, необходимые уведомления и сообщать о маркетинговых акциях.

4.3. ПО автоматически собирает информацию об уникальном идентификаторе устройства Пользователя. ПО не устанавливает cookies самостоятельно.

4.4. ПО хранит данные уникального идентификатора до тех пор, пока используется ПО, и в течение разумного времени после этого. Администрация хранит автоматически собранную информацию в течение 12 месяцев. Если Пользователь против хранения предоставленных им данных, ему необходимо связаться с Администрацией по адресу support@1smonitor.ru. Обратите внимание, что для правильной работы ПО могут потребоваться некоторые или все предоставленные Пользователем данные.

4.5. Используя ПО, Пользователь понимает, что Администрация не получает и не обрабатывает персональную информацию Пользователя, за исключением случаев, указанных в пункте 4.2. Данные, предоставленные Пользователем для исполнения настоящего Соглашения при использовании сайта размещения ПО, собираются и обрабатываются исключительно в целях исполнения Соглашения, не хранятся, не копируются и не распространяются Администрацией. Обработку данных, введенных в поля ввода при оплате Подписки, производит выбранная система платежей.

4.6. Администрация предоставляет физические, электронные и процедурные гарантии для защиты и удаления информации, которая предоставляется Пользователем при использовании сайта размещения ПО.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация предпринимает разумные усилия для оперативного исправления ошибок ПО в случае программных сбоев. Администрация не несет ответственность за временные сбои в работе ПО, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием ПО.

5.2. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций ПО, а также предпринимать иные действия, направленные на защиту Пользователя от потери данных и восстановление нормальной работы ПО. Администрация реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

5.3. Администрация вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя дополнять, сокращать или иным образом изменять функциональность ПО и порядок предоставления доступа к нему.

5.4. Администрация ПО вправе размещать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием ПО, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах тре-

тых лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае нарушения Пользователем условий предоставления доступа, установленного разделом 2 Соглашения, Администрация вправе по своему усмотрению полностью ограничить доступ Пользователя к учетной записи со дня выявления нарушения. При этом ПО Пользователя продолжит функционировать на условиях Триала.

6.2. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к личному кабинету сайта размещения ПО третьим лицам, Администрация вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к возможности приобретения Подписки.

6.3. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администрации (ущерб, административная или иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администрации прекратить доступ Пользователя к Подписке либо учетной записи, при этом денежные средства в счет оплаты Подписки возврату не подлежат и являются штрафом за действия Пользователя.

6.4. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Администрации, а также ограничений по его использованию, Администрация вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ к учетной записи (без возможности дальнейшего оформления Подписки), а также, по своему усмотрению, обратиться к соответствующему Пользователю с требованием о возмещении ущерба в судебном порядке.

6.5. Пользователь использует ПО в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администрация не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования ПО.

7. Ограничение ответственности Администрации

7.1. Пользователь использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть», Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за несоответствие ПО целям Пользователя. Пользователю необходимо самостоятельно оценивать все риски, связанные с работой ПО.

7.2. Администрация не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования ПО.

7.3. При размещении внутри ПО рекламных материалов партнеров, Администрация не несет ответственности за доступность ресурсов по ссылкам на сайты партнеров и за содержание таких ресурсов. Администрация несет ответственность за рекламу, размещенную ею на ПО, в пределах, установленных законодательством РФ.

7.4. ПО может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием ПО, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на ПО, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации.

7.5. Программно-аппаратные ошибки на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к ПО, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администрации по Соглашению.

7.6. Администрация вправе вести журнал действий Пользователя на основе обезличенных данных в целях выявления ошибок в работе ПО и принятия мер по их устранению. Сбор данных о действиях инициируется самим Пользователем путем активации соответствующей функции ПО с последующим направлением обращения в адрес Администрации.

7.7. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедших вследствие использования Пользователем ПО или отдельных его функций. В любом случае ответственность возлагается на Администрацию только при наличии в ее действиях вины и ограничивается подтвержденным реальным ущербом Пользователя.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем в Администрацию по электронному адресу support@1smonitor.ru. Сообщение Администрации о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Пользователю по электронному адресу Пользователя, с которого пришло обращение.

8.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации, в Арбитражном суде Саратовской области.

9. Заключительные положения

9.1. Администрация вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на сайте ПО.

9.2. При каждом последующем запуске ПО до начала пользования его функциональными возможностями Пользователь обязуется ознакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования ПО будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

9.4. В том случае, если Пользователь оплатил Подписку на ПО, но не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администрацию, отправив сообщение на адрес электронной почты support@1smonitor.ru. По завершении оплаченного периода Подписки Пользователь обязан прекратить использование ПО. Продолжение использования функционала ПО в любом объеме будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

9.5. К Соглашению и отношениям между Сторонами, возникающим в связи использованием ПО, подлежит применению законодательство Российской Федерации. В связи со спецификой назначения ПО (исключение его использования для личных, семейных, домашних и иных нужд), Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» к использованию ПО не может быть применим.

9.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение им законодательства при использовании ПО. Если использование Пользователем ПО нарушает законодательство места пребывания Пользователя, Пользователь обязуется воздержаться от использования ПО и во всяком случае несет ответственность по законодательству своего места пребывания самостоятельно.

9.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.